

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.** (székhely: 1014 Budapest, Szentháromság tér 6., adószám: 23300576-2-41, cg: 01-10-047008, bankszámlaszám: 10032000-00310024-00000017, statisztikai szám: 23300576-8299-573-01, képviseli: Erdélyi Rudolf vezérigazgató) (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Tigra Kft. (székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2., adószám: 12218778-2-42, cg: 01-09-566107, bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015, statisztikai szám: 12218778-6201-113-01, képviseli: Vertán György, ügyvezető) mint Vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó)

I.

Előzmények

Megrendelő a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) II. része szerinti tárgyalásos közbeszerzési eljárást (Kbt. 85. (2) bekezdésének c) pont) folytatott le „**Nemzetpolitikai Informatikai Rendszer funkcionális bővítési és üzemeltetés-támogatási feladatainak ellátása**” tárgyában.

Az eljárásban nem lehetett részajánlatot tenni, így jelen szerződés a teljes beszerzési tárgyra és mennyiségre vonatkozik.

Az eljárás nyerteseként Vállalkozó került kihirdetésre.

Felek a Kbt. szabályainak megfelelően az alábbi szerződést kötik.

Megrendelő rögzíti, hogy a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bek. 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

II.

A szerződés tárgya

1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelő által használt Nemzetpolitikai Informatikai Rendszer (NIR) vonatkozásában a közbeszerzési eljárás iratanyagában (különösen műszaki leírás), ill. jelen szerződésben megjelölt alábbi feladatok ellátását a jelen szerződéshez vezető közbeszerzési eljárás iratanyaga, a hatályos jogszabályok, a szakmai szabályok, szokványok alkalmazásával, eredményfelelősséggel.
2. Vállalkozó főbb feladatai az alábbiak:
 - 2.1. Projektvezetés
 - 2.2. Folyamattámogatásra épülő rendszerszervezés, üzleti elemzés
 - 2.3. Nyíltforráskódú Java7 és JEE 6 alapú keretrendszerben történő informatikai rendszerfejlesztés
 - 2.4. Tesztelés, automatizált tesztek készítése
 - 2.5. Az üzemelő rendszerek dokumentumtárának változáskezelése
 - 2.6. Üzemeltetés menedzsment feladatok támogatása
 - 2.7. Rendszermenedzsment üzemeltetés támogatás
 - 2.8. Adatbázis üzemeltetés támogatás
 - 2.9. Alkalmazás üzemeltetés támogatás

- 2.10. Platform (infrastruktúra) üzemeltetés támogatás
 - 2.11. Rendszeres alkalmazói rendszergazdai feladatok támogatása
 - 2.12. Esetenkénti alkalmazás és infrastruktúra (platform) támogatói feladatok
3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzési dokumentumokban részletesen rögzítette az ellátandó feladatokat és annak feltételeit, minőségi és mennyiségi paramétereit. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésnek a teljesítésre vonatkozó rendelkezéseit a műszaki leírásban foglaltakkal együtt kell értelmezni és alkalmazni. Eltérés esetén a műszaki leírás az irányadó.
 4. Felek rögzítik, hogy a fejlesztési feladatokat összesen 124.000.000.-ft (nettó) összegig jogosult a Megrendelő a Vállalkozótól megrendelni azzal, hogy megrendelési kötelezettsége a keretösszeg 70 %-ára, azaz 86.800.000.-ft (nettó)-ra áll fenn, azaz a keretösszeg 30%-ában (nettó 37.200.000.-ft) elvégzendő feladatok és mennyiségek opciós tételként kezelendők. Ennek okán Vállalkozó kijelenti, hogy a fentieket az ajánlata megtételekor figyelembe vette, és jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy az opciós mennyiség fel nem használása, vagy csak részleges felhasználás okán a Megrendelővel szemben bármilyen jogcímen igényt érvényesítsen.
 5. Vállalkozó a fenti megrendelést elfogadja.
 6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés tárgyi hatálya alá tartozó feladatokat a Vállalkozónak, mint a fenti feladatokat rendszeresen, üzletkörében végzően ellátó, megfelelő szakismerettel és gyakorlattal rendelkező személytől elvárható fokozott gondosság mellett kell ellátnia, eredményfelelősséggel, figyelemmel arra, hogy a rendszer folyamatos és rendeltetésszerű működése a Megrendelő kifejezetten fontos érdeke, továbbá nyomós közérdek.
 7. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a feladat ellátása során az ajánlatában foglaltak és Kbt. szabályainak megfelelően alvállalkozó(k) (Ptk. szerint közreműködők) igénybevételére jogosult, akként, hogy a Vállalkozó az igénybe vett alvállalkozó(k)ért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Nem jogszerű igénybevétel esetén felel mindazon károkért is, mely e nélkül nem következett volna be.
 8. Megrendelő e körben kifejezetten felhívja a Vállalkozó figyelmét a Kbt. 138-139. §-ban foglaltakra, különös tekintettel a Kbt. 138. § (1) bek. utolsó mondatára, a 138. § (5) bekezdésére, valamint a 138. § (3) bekezdésére. E körben a Megrendelő előírja, hogy a teljesítésigazolás kiállításához csatoljon minden esetben olyan nyilatkozatot a Vállalkozó, amely a 138. § (1) bek. utolsó mondata és a 138. § (5) bekezdésében foglaltak teljesülését igazolja.

III.

A felek jogai és kötelezettségei

1. A szolgáltatás teljesítésére a jelen szerződés és a közbeszerzési műszaki leírás az irányadó, az utóbbi elsőbbségével.
2. Vállalkozó köteles minden, jelen szerződésben meghatározott tevékenysége során a mindenkor hatályos valamennyi magyar, Európai Uniói jogszabály, egyéb rendelkezés, továbbá a szakmai szabályok, szabványok és szokványok betartására.
3. Vállalkozó tevékenységét az előírtakhoz képest hiány- és hibamentesen kell, hogy megvalósítsa (teljesítse), az előírt határidőkön belül. E körben kifejezetten rögzítik a felek, hogy az üzemeltetési tevékenység keretein belül az elvárt rendelkezésre állási mérték 98%. Felek rögzítik, hogy a rendelkezésre állás mértékének meghatározását teljes körűen a közbeszerzési eljárás műszaki leírása tartalmazza. A teljesítés során ezen számítási módot kell alkalmazni.
4. Az egyes megrendelések vonatkozásában a felek rögzítik, hogy a Megrendelő a megrendelését írásban adja meg Vállalkozónak. Vállalkozó köteles 3 munkanapon belül rögzíteni, hogy a tárgyi feladat ellátása hány munkaórát vesz igénybe, és ez alapján meghatározni a megrendelés

- vállalkozói díját. Amennyiben ezt a Megrendelő elfogadja, erről tájékoztatja a Vállalkozót, ezzel Vállalkozó teljesítési kötelezettsége beáll.
5. Bármilyen, a szerződésszerű teljesítést veszélyeztető akadályoztatást (ide értve a késedelmet is) Vállalkozónak haladéktalanul jeleznie kell Megrendelő felé, illetve a késedelem/akadályoztatás elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul meg kell tennie. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy nem teljes körű teljesítéséből eredő károkért Vállalkozó teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
 6. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
 7. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől - ha másképpen a szerződés szerződésszerű teljesítése nem biztosítható - elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, továbbá ha az utasítás teljesítése bármely alrendszer működőképességét veszélyeztetné vagy kizárná, vagy egyébként adatvesztést okozna.
 8. Vállalkozó szükség esetén konzultációt kezdeményez Megrendelőnél a feladat teljesítésének egyeztetése érdekében. Ezen kötelezettség teljesítésének elmaradása vagy késedelme a Vállalkozó felelősségi körébe tartozik.
 9. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét ellenőrizni, valamint szükség esetén tájékoztatást kérni.
 10. A tájékoztatás kérés keretében a Vállalkozó köteles a kért tájékoztatást megadni 1 munkanapon belül (kivéve, ha a tájékoztatás, ill. az érintett feladat jellegéből, vagy jelen szerződésből más nem következik), szükség esetén a teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelőt kérés nélkül tájékoztatni.
 11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy sem a megrendelői ellenőrzés teljesítése, sem annak elmaradása vagy hibás teljesítése nem mentesíti a Vállalkozót a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények alól.
 12. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó kérésére a Vállalkozó részére hozzáférhetővé teszi a Vállalkozó munkavégzéséhez szükséges, a Megrendelő rendelkezésére álló adatokat és dokumentumokat.
 13. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a rendszert működtető erőforrásokat a NISZ Zrt. üzemelteti, így Vállalkozó köteles a NISZ Zrt-vel fokozottan együttműködni.
 14. Megrendelő biztosítja továbbá, hogy Vállalkozó a jelen szerződésből eredő feladatai elvégzéséhez szükséges kérdésekben a Megrendelő megfelelő alkalmazottaival konzultálhasson.
 15. A teljesítés helye: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32., a 11. pont megfelelő alkalmazásával.
 16. E körben a Felek rögzítik, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozó bármely olyan közreműködőjét, munkavállalóját a teljesítés helyéről azonnali hatállyal kiutasítani, aki/amely az ott folyó munkát akadályozza, a benntartózkodásra és a munkavégzésre vonatkozó hatályos szabályzatokat megsérti, továbbá akinél/amelynél titoksértés, vagy egyéb a szerződés teljesítésével kapcsolatos szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése merül fel.
 17. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése során elegendő számú és a szükséges szaktudással rendelkező személyeket foglalkoztat. Ez különösen irányadó az alkalmassági feltételeknél meghatározott személyek vonatkozásában.
 18. Vállalkozó köteles mindent megtenni azért, hogy adatvesztés a Megrendelő rendszerében, az azokat működtető hardvereken ne következzen be. Vállalkozó teljes kártérítési felelősséget vállal az esetleges olyan adatvesztésért, amiért felelős.

19. Vállalkozó mindazon tevékenységét, melyek a Megrendelő által üzemeltetett rendszerek rendeltetésszerű működését befolyásolhatják, csak előzetes időpontegyeztetéssel és akként jogosult végrehajtani, hogy sem adatvesztés, sem más jellegű, a rendszer és részeinek rendeltetésszerű működését befolyásoló probléma ne merüljön fel.
20. Felek rögzítik, hogy ajánlatában az ellenszolgáltatáson túl Vállalkozó az alábbi ajánlati elemet rögzítette, melynek a szerződés teljesítése során folyamatosan meg kell felelni, és amelynek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül:

A szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szakember képzettsége és szakmai tapasztalata	
Az M/2.2. pont szerinti alkalmassági követelmény igazolására informatikai rendszerszervező pozícióra bemutatott folyamattámogatást biztosító informatikai rendszerek elemzése, tervezése területén szerzett 36 hónap feletti szakmai többlettapasztalata egész hónapokban megadva, legfeljebb további 36 hónap (hó)	36 hónap + 9 hónap = 45 hónap Név: Kolozsvári Szilvia
A szerződés teljesítésébe bevonni kívánt M/2.3. pont alkalmassági követelményben meghatározott feltételeknek megfelelő szakemberek száma (fő) /Legkedvezőbb megajánlás 3 fő, legkedvezőtlenebb megajánlás 0 fő/ (fő)	2 fő Név: Tóbiás Zoltán Név: Lucza Viktor
Az M/2.4. pont szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott platform üzemeltető szakember informatikai infrastruktúra- és rendszerüzemeltetés területén szerzett 36 hónap feletti szakmai többlettapasztalata egész hónapokban megadva, legfeljebb további 36 hónap (hó)	36 hónap + 14 hónap = 50 hónap Név: Tóth László

21. Felek rögzítik, hogy a fentiekben ill. a közbeszerzési műszaki leírásban rögzített bármely vállalkozó kötelezettség megsértése, amennyiben az a Megrendelő tevékenységét veszélyezteti, akadályozza, avagy kizárja súlyos szerződésszegésnek minősül.

IV.

Szerzői jogi rendelkezések:

1. Felek megállapodnak abban, hogy az adott új/módosított szoftverelemek felhasználási joga az átvétellel a Megrendelőre száll át.
2. Felek a felhasználási jogot, mint korlátlan (térben, időben, felhasználási módban), harmadik személyre átruházható, az átdolgozás, átdolgoztatás jogát is magában foglaló felhasználási jogot értik.
3. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kötelezettsége az általa szolgáltatott forráskódok átadása is a teljesítés feltételeként. Ezen kötelezettség teljesítése a vonatkozó számlához kapcsolódó teljesítésigazolás kiadásának feltétele.
4. Vállalkozó szavatol, hogy harmadik személynek nincs és nem is lesz olyan joga vagy igénye, mely a fentiek maradéktalan teljesítését korlátozná vagy kizárná. Ilyen ok felmerülése esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles intézkedni a saját költségén ennek elhárításáról.
5. Megrendelő rögzíti, hogy mindazon szoftveralkotások vonatkozásában, amelyeket jelenleg a jelen szerződés vonatkozásában használ és amelyek vonatkozásában a Vállalkozónak teljesítési

kötelezettsége van, az adott szoftver teljeskörű és korlátozásmentes felhasználási jogával rendelkezik. E körben Megrendelő ezen szoftvereket a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, amely jogosult azt – kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez és csak az ahhoz szükséges mértékben – felhasználni. Vállalkozó felel a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben is a jelen fejezet rendelkezései szerint ezen előírások megszegésért.

6. Vállalkozó – az általa, illetve jelen szerződés teljesítésébe bevont közreműködője által teljesítendő szolgáltatás tekintetében – a szerződés tárgyával kapcsolatos minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb, harmadik fél által történő követelés kielégítését magára vállalja és teljesíti, arról Megrendelőt haladéktalanul mentesíti.
7. Vállalkozónak kártalanítania/mentesítenie kell Megrendelőt harmadik fél által felmerülő minden további olyan igény esetén is, amely a szellemi alkotásokra vonatkozó jogok megsértéséből származik.
8. Vállalkozó, amennyiben a vonatkozó eljárásjogi szabályok lehetővé teszik félként, egyébként beavatkozóként az erről szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul vesz részt minden, Megrendelő ellen a jelen szerződés következtében szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban, vagy választása szerint azt peren kívül egyezséggel lezárja, továbbá Megrendelőnél keletkezett indokolt és igazolt költségeket és károkat haladéktalanul megtéríti vagy magára vállalja.
9. Vállalkozó a tevékenységét úgy köteles végezni, hogy a Megrendelő működését ne veszélyeztesse, vagy akadályozza. Vállalkozó felel minden, a fentiek megsértéséből eredő a Megrendelőnek, ill. harmadik személyeknek okozott károkért.
10. Fentebb leírt vállalkozói kötelezettségek bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

V.

Vállalkozói díj, fizetési feltételek

1. Vállalkozót jelen szerződés szerinti tevékenységek szerződésszerű ellátásáért vállalkozói díj illeti meg. A vállalkozói díj mértéke:
 - 1.1. üzemeltetési feladatok ellenértéke (üzemeltetési havidíj): 1 650 000,- Ft/hó + ÁFA, azaz egymillió-hatszázötvenezer forint/hó + ÁFA azzal, hogy törthónap esetén az időarányos díj jár.
 - 1.2. fejlesztési feladatok ellenértéke (fejlesztési napidíj) 99 200 Ft/8 munkaóra+Áfa, azaz kilencvenkilenc-ezerkettőszáz forint/8 munkaóra +Áfa.
2. A fejlesztési feladatoknál a ténylegesen szükséges idő számlázható azzal, hogy a legkisebb egység 2 nap.
3. A vállalkozói díj magába foglalja Vállalkozó feladat-ellátáshoz szükséges valamennyi költségét és kiadását (átalánydíj). Vállalkozó a tevékenysége ellátása során a fenti pontban meghatározottakon túl semmiféle további ellenszolgáltatást nem követelhet, kivéve ha jelen szerződés eltérően rendelkezik.
4. A fenti vállalkozói díj fix, a szerződés időbeli hatálya alatt nem módosítható.
5. Megrendelő az ellenszolgáltatás fedezetét saját forrásból biztosítja.
6. Az ajánlattétel, a szerződés, a számlázás és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
7. Megrendelő előleget nem biztosít.
8. Megrendelő a részszámlázást naptári havonta utólag biztosítja.
9. A számla kiállításának feltétele a teljesítésigazolás, melynek kiállítására a Megrendelő gazdasági igazgatója jogosult.

10. Vállalkozó naptári havonta utólag jogosult a tárgyhónapban elvégzett szolgáltatások ellenértékét kiszámlázni (mind a havi üzemeltetési díj, mind az adott hónapban teljesített megrendelések vállalkozói díja vonatkozásában).
11. A számla összege az igazolt teljesítést követően kiállított számla ellenében, átutalással kerül teljesítésre a Vállalkozó részére forintban (HUF), a Kbt. 135. § (1), (5)-(6), bekezdései, és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján.
12. Megrendelő a kifizetés során az Art. 36/A. §-ban foglaltakat teljes körben alkalmazza.
13. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő, mint szerződő hatóság a Ptk. 6:155. §-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamat és külön jogszabályban meghatározott költségátalány (2016. évi IX. törvény) megfizetésére köteles.
14. Felek rögzítik, hogy Megrendelő részéről fizetési kötelezettségei kizárólag a jogszabályoknak és jelen szerződésnek mindenben megfelelő számla Megrendelő általi hiánytalan kézhezvétele keletkezett.

VI.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (a szerződés megerősítése)

1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben olyan okból, melyért a Vállalkozó felelős (6:186. §) a szerződés illetve a megrendelés teljesítése meghiúsul, akkor Vállalkozó meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A szerződés fentiek szerinti meghiúsulása esetén a kötbéralap a teljesen nettó üzemeltetési díj (30 hónapra számított díj), míg a megrendelés fentiek szerinti meghiúsulása esetén az adott megrendelés nettó vállalkozói díja. A mérték mindkét esetben a kötbéralap 25%-a.
2. Késedelmi kötbér fizetésére köteles a Vállalkozó, ha olyan okból, amiért felelős (Ptk. 6:186.§) késedelmesen teljesít:
 - 2.1. Üzemeltetési havidíjban foglalt feladatok vonatkozásában:
 - 2.1.1. kötbérterhes határidők: az SLA szerződés szerinti határidők
 - 2.1.2. kötbéralap: üzemeltetési vállalkozói díj (30 hónapra)
 - 2.1.3. kötbérmérték: minden késedelemmel érintett (megkezdett) naptári napra a kötbéralap 1%-a/nap, azzal, hogy a 3 napot (72 órát) meghaladó késedelemnél az Ajánlatkérő jogosult a szerződést felmondani (szankciós felmondás),
 - 2.2. Eseti megrendelés esetén:
 - 2.2.1. kötbérterhes határidők: a megrendelésben meghatározott teljesítési határidő,
 - 2.2.2. a kötbéralap: az eseti megrendelés nettó ellenszolgáltatása (vállalkozói díja),
 - 2.2.3. mértéke: minden késedelemmel érintett (megkezdett) naptári naponként a kötbéralap 1%-a, azzal, hogy amennyiben a késedelem a 20 napot eléri, Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni, mely esetben a meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.
3. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó rendelkezésre állás-elmulasztási kötbér megfizetésére köteles, ha olyan okból, amiért felelős nem teljesíti az előre meghatározott rendelkezésre állási szintet. A kötbér számításának módját a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza részletesen.
4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kötbér megfizetése nem érinti Megrendelőnek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse Vállalkozóval szemben.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a kötbért a Megrendelő a Megrendelővel írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Vállalkozó az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 3 munkanap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal),

akkor a kötbérkövetelést, mint elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. 135. § (6) bek. szerinti feltételek teljesülése esetén.

6. Vállalkozó a külön megrendeléssel érintett fejlesztési feladatok hibátlan teljesítésének biztosítására valamennyi eredmény, ill. elvégzett munka vonatkozásában a sikeres átadás-átvételtől (az átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállításának napjától) számított 12 hónap jótállást vállal. Vállalkozó jótállási kötelezettsége – az érintett hibával kapcsolatban – megszűnik, ha a hiba a teljesítést követően keletkezett, különösen:
 - 6.1. rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használat,
 - 6.2. hardverelemet érintő szándékos rongálás vagy erőszakos behatás,
 - 6.3. elemi csapás,
 - 6.4. szakszerűtlen beavatkozás,
 - 6.5. a szükséges karbantartás hiányamiatt következett be.
7. Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alatt az üzemeltetés tekintetében a hiba bejelentésétől számított 1 órán belül, a fejlesztés tekintetében 1 munkanapon belül köteles a javítást elkezdni és megfelelő személyi állománnyal annak befejezéséig folyamatosan munkát végezni. A hiba kijavításának végső határideje az üzemeltetés tekintetében a bejelentést követő 1 óra, a fejlesztés tekintetében 3 munkanap. Fenti határidők szintén kötbérterhes határidők.
8. A közvetlen működésképtelenséget eredményező hibák esetén a fentiek azzal alkalmazandóak, hogy a Vállalkozó az üzemeltetés tekintetében a hiba bejelentésétől számított 1 órán belül, a fejlesztés tekintetében 1 munkanapon belül köteles a hiba kijavítását megkezdeni és az üzemeltetés tekintetében a bejelentést követő 1 órán, a fejlesztés tekintetében 3 munkanapon belül a hibát teljes körűen elhárítani.
9. Vállalkozó köteles megtéríteni azon pluszkiadásokat, amelyek a hibás teljesítés okán a Megrendelőnél keletkeztek, ide értve a Megrendelővel szemben harmadik személyek által érvényesített igényeket is.
10. Vállalkozót a szerződés hibátlan teljesítésének biztosítására – a fentiekén túl - a Ptk-ban meghatározott kellékszavatosság, ill. jogszatosság terheli.
11. Vállalkozó teljes kártérítési kötelezettséget vállal jelen szerződéssel kapcsolatosan a neki felróható károkért, függetlenül attól, hogy az a Megrendelőre vagy harmadik személyekre hárul. Harmadik személyekre háruló kár esetén a Vállalkozó köteles az erről való tudomásszerzést követő 3 munkanapon belül a Megrendelőt teljes körűen mentesíteni a kártérítési igények alól, illetve amennyiben Megrendelő a kártérítési igényt teljesítette, köteles a fenti határidőben a Megrendelő által teljesített összegeket megtéríteni.
12. Amennyiben a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban Megrendelő ellen per indul, Vállalkozó – amennyiben erre jogi lehetőség van - Megrendelő oldalán köteles a perbe belépni és minden intézkedést megtenni Megrendelő pernyertessége érdekében, vagy amennyiben ez nem lehetséges a Megrendelő pernyertességét egyéb módon elősegíteni. Pervesztesség esetén az előző pont alkalmazandó.

VII.

A szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

1. Jelen szerződést a felek a szerződés hatályba lépésétől számított 30 hónapos vállalkozói teljesítési időszakra kötik, 2017. 07. 01. napjától 2019. 12. 31-ig.
2. Felek a fentiek okán az indoklás nélküli elállás (felmondás) (továbbiakban együttesen, de a jogintézmény tartalmának megfelelően értelmezve: felmondás) jogát kizárják, kivéve, ha

- jogszabály a Megrendelőre nézve ilyen kötelező tartalmú kötelezettséget telepít. Amennyiben a fenti oknál fogva a szerződés felmondásra kerül (vagy adott esetben jogszabálynál fogva automatikusan megszűnik), a Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződés aláírásával lemond minden olyan követeléséről, mely a fentiekből keletkezik mind a Megrendelő mind 3. személyekkel szemben. Vállalkozó kijelenti, hogy ezen nyilatkozatát nem vitatja és a jövőben sem teszi vitássá.
3. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141. §) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:
 - 3.1. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - 3.2. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
 4. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Vállalkozó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
 5. Megrendelő a Vállalkozó súlyos vagy ismételt szerződésszegő magatartása vagy mulasztása miatt a szerződést írásban (szankciós felmondással, azonnali hatállyal) felmondhatja/attól elállhat, amennyiben már nem áll érdekében a szerződés teljesedésbe menése. A jelen szerződésben súlyos szerződésszegésként megjelölt, vagy egyébként ilyennek minősülő szerződésszegések a sérelmet szenvedett érdekmúlását önmagukban igazolják.
 6. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen Vállalkozó részéről:
 - 6.1. a szerződésben rögzített feladatok esetében bizonyíthatóan Vállalkozó hibájából történt mulasztás,
 - 6.2. ha a szerződésben rögzített esetekben a Megrendelő által tett észrevételeket, utasításokat a Vállalkozó saját hibájából figyelmen kívül hagyja,
 - 6.3. Vállalkozó olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - 6.4. Megrendelő jóhírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - 6.5. Vállalkozó ellen a szerződéskötést követően felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul,
 - 6.6. Vállalkozó adószámát törlik,
 - 6.7. Megrendelő adataiban a Vállalkozó tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetésszerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
 - 6.8. amennyiben bármely a Kbt. által előírt kötelezettségét - kivéve, ha ahhoz más jogkövetkezményt fűz a Kbt. vagy más kógens jogszabály - a Vállalkozó megszegi,
 - 6.9. jogszabályon vagy jelen szerződésen alapuló titoktartási kötelezettségét megszegi,
 - 6.10. Vállalkozó a teljesítés során hamis adatot szolgáltat.
 7. Vállalkozó a Megrendelő súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosult a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani, illetve attól elállni, ha emiatt a szerződés teljesedésbe menése már nem áll érdekében. A jelen szerződésben súlyos szerződésszegésként megjelölt vagy

egyébként ilyenek minősülő szerződésszegés a sérelmet szenvedett érdekmúlását önmagában igazolja.

8. Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen:
 - 8.1. ha Megrendelő a feladat ellátásához szükséges adatokat nem, vagy nem teljes körűen biztosítja Vállalkozó erre irányuló írásbeli felhívása ellenére sem,
 - 8.2. bármely számlát az esedékességet követően tett Vállalkozó általi írásbeli megintésre, az abban biztosított, legalább további 15 napos fizetési határidőn belül sem fizeti meg,
 - 8.3. Megrendelő a munkavégzés feltételeit egyebekben nem biztosítja.
9. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 15 napos) határidő mellett. A felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt nem lehetséges.
10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
 - 10.1. Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - 10.2. Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
 - 10.3. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Vállalkozó tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
11. Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha:
 - 11.1. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - 11.2. Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - 11.3. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
12. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Vállalkozó a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.
13. A szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Vállalkozó a birtokában lévő, a Megrendelő által átadott dokumentumokat a teljesítéssel egy időben, vagy a szerződés bármely okból történő megszűnését követő 3 napon belül átadja a Megrendelő részére iratjegyzékkel együtt, jegyzőkönyv felvétele mellett.
14. A szerződésszegő fél teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik az általa szerződésszegéssel a másik félnek, illetve harmadik személynek okozott kárért.

15. Szerződő Felek jelen vállalkozási szerződés – bármely okból történő – megszűnése esetén kötelesek teljes körűen elszámolni egymással, beleértve az esetleges kártérítési és kötbérigényeket is.
16. Felek a jelen pontban fogalt szabályokat rendelik megfelelően alkalmazni, ha a szerződésszegés a külön megrendelést érinti. Ebben az esetben a sérelmet szenvedett fél a megrendeléssel kapcsolatban is gyakorolhatja a fenti jogait.

VIII.

Felek képviseletében eljáró személyek

1. Vállalkozó feladatát Megrendelővel folyamatosan egyeztetve köteles ellátni. A Felek a Szerződésben foglaltak teljesítésének elősegítése érdekében az alábbi személyeket jelölik meg kapcsolattartóként.

	Megrendelő részéről	Vállalkozó részéről
Név:	Kistakács Tünde	Pozsonyi Ferenc
Tel.:	+36 1 795 6586	+36 30 950 5920
Értesítési cím:	1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
E-mail:	tunde.kistakacs@bgazrt.hu	ferenc.pozsonyi@tigra.hu

2. Felek tudomásul veszik, hogy az egymáshoz címzett jognyilatkozatokat hatályosan csak a fenti pontban megjelölt személlyel közölhetik, illetve részére továbbíthatják.
3. Amennyiben fentiekben meghatározott, Felek képviseletében eljáró személyek megváltoznak, erről Felek írásban kötelesek értesíteni egymást. Ezt felek a Kbt. 141.§ (4) bek. a) pontja szerinti esetkörnek tekintik, amely nem igényel formális szerződésmódosítást.
4. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A Felek a fentiekben értik a fax és az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.

IX.

Titoktartás

1. Felek kijelentik, hogy minden olyan adatot, tényt, információt mely jelen szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut, titokként kezelnek, kivéve, melynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály előírja.
2. Vállalkozó a tevékenysége során a tudomására jutott valamennyi a Megrendelő adatbázisában szereplő harmadik személyre, ügyletre vonatkozó adatot köteles titokként kezelni.
3. Vállalkozó köteles mentesíteni a Megrendelőt a fentiek miatt a harmadik személyek által a Megrendelővel szemben érvényesített valamennyi kár, ill. igény vonatkozásában.
4. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő kárért az ezért felelős fél kártérítési kötelezettséggel tarozik.

5. Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalókra, valamely polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a féllel kapcsolatban lévő egyéb személyekre, közreműködőikre is. Ezen személyek magatartásáért a titoktartási kötelezettség viszonylatában az érintett Fél, mint saját magatartásáért – és a titoksértővel egyetemlegesen - felel.
6. A szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok és megállapodások szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően jelen szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárást és jelen szerződés teljesítését ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
7. Az illetékes ellenőrző szervezetek ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén Vállalkozó köteles minden segítséget Megrendelő részére megadni, a helyszíni vizsgálaton jelen lenni az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.
8. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
 - 8.1. Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, vagy sor került-e arra vonatkozóan perindításra.
 - 8.2. Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Vállalkozó szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

X.

Vegyes és záró rendelkezések

1. Szerződő Felek kijelentik, hogy szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik.
2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó köteles a Megrendelőt a Kbt. 142. § alapján terhelő kötelezettségek teljesítése érdekében az ott szereplő adatokról, körülményekről azok bekövetkezését, vagy ha ez később történt tudomásra jutását követően írásban értesíteni.
3. Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy a vitás kérdést megkísérlik peren kívüli békés úton rendezni és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.
4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Kbt., valamint a Kbt. által engedélyezett körben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb)

alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
7. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar. Jelen szerződés mellékletét képezi (a felsoroltakon kívül) (fizikailag nem csatolva) az eljárás iratanyaga, kivéve a döntéselőkészítő anyagok és a döntések.
8. A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Vállalkozónál cégszerű) aláírása esetén érvényes.
9. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez – annak hatályba lépésétől számított 5 munkanapon belül - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
10. A szerződés az aláírásának napján – amennyiben nem egy napon írják alá a szerződést, az utolsó aláírás napján – lép hatályba.

Felek jelen szerződést – annak elolvasását és értelmezését követően – mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2017. 06.30.



Budapest, 2017. 07.01.

Vállalkozó

TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.01-09-566107
5.

Ellenjegyzem: